




RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (SEMESTER LESSON PLAN)

Nomor Dok	FRM/KUL/01/02
Nomor Revisi	01
Tgl. Berlaku	2022
Klausua ISO	: 7.5.1 & 7.5.5

Disusun oleh (<i>Prepared by</i>)	Diperiksa oleh (<i>Checked by</i>)	Disetujui oleh (<i>Approved by</i>)	Tanggal Validasi (<i>Valid date</i>)
			
Nurvia Nathasya, SE.,M.M.Par	Dr. Sholahuddin Arsyad. M.Si	Dr. A. Yani Ranius, M.M	

I. PENJABARAN BAHAN KAJIAN

- | | | | |
|--|--------------------------------|--|--|
| 1. Fakultas (<i>Faculty</i>) | : Vokasi | | |
| 2. Program Studi (<i>Study Program</i>) | : Pengelola Perhotelan | Jenjang (<i>Grade</i>): D-4 | |
| 3. Mata Kuliah (<i>Course</i>) | : Manajemen Room Division | SKS (<i>Credit</i>) : 3 SKS | Semester (<i>Semester</i>) : 3 (Tiga) |
| 4. Kode Mata Kuliah (<i>Code</i>) | : 1261705 | Sertifikasi (<i>Certification</i>) | : <input type="checkbox"/> Ya (<i>Yes</i>) <input checked="" type="checkbox"/> Tidak (<i>No</i>) |
| 5. Mata Kuliah Prasyarat (<i>Prerequisite</i>) | : | | |
| 6. Dosen Koordinator (<i>Coordinator</i>) | : Nurvia Nathasya, SE.,M.M.Par | <input type="checkbox"/> Tim (<i>Team</i>) | <input checked="" type="checkbox"/> Mandiri (<i>Personal</i>) |
| 7. Dosen Pengampuh (<i>Lecturer</i>) | : Nurvia Nathasya, SE.,M.M.Par | | |
| 8. Capaian Pembelajaran (<i>Learning Outcomes</i>) | : | | |

Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) (<i>Programme Learning Outcomes</i>)	CPL01 CPL04 CPL09	<ol style="list-style-type: none"> Bertaqwa kepada Tuhan YME, menjunjung tinggi etika dan moral, memiliki sikap jujur dan bertanggungjawab, memiliki sikap kemandirian dan kewirausahaan. Menghasilkan tenaga profesional di bidang Pengelolaan Perhotelan yang memiliki keunggulan kompetitif dan berkualitas internasional mampu bekerja secara profesional, kreatif, inovatif, berjiwa wirausaha, beretos kerja tinggi, produktif dan efisien Memiliki kemampuan manjerial dan kerja sama, memiliki jiwa kepemimpinan, mampu berkomunikasi baik lisan maupun tertulis dengan baik.
Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)	CPMK-1	<ol style="list-style-type: none"> Menguasai pengetahuan konsep teoretis secara umum tentang kepariwisataan, dan manajemen hotel.

(Course Learning Outcomes)	CPMK-2	2. Mampu merencanakan, mempraktekkan, mengorganisasikan dan mengevaluasi kegiatan operasional di room section.	
SUB-CPMK	SUBCPMK1 SUBCPMK2 SUBCPMK3 SUBCPMK4 SUBCPMK5	1. Memahami konsep Room section 2. Memahami tugas housekeeping 3. Memahami konsep Room Attendant 4. Memahami standar operasional room 5. Memahami konsep keselamatan dan kesehatan kerja	
Matriks Sub-CPMK terhadap CPL dan CPMK	SUBCPMK	CPL	
	SUBCPMK1	CPMK-1	CPMK-2
	SUBCPMK2	✓	✓
	SUBCPMK3		✓
	SUBCPMK4 SUBCPMK5	✓	✓

9. Deskripsi Mata Kuliah (Course Description)

Mata kuliah ini mempelajari pekerjaan-pekerjaan di room section, mengawasi, memecahkan permasalahan di room serta merencanakan, mengorganisasi serta mengkoordinir pelaksanaan kerja di room.

Bobot (SKS)	Komponen*	Persentase	Bobot Kredit (SKS)	Konversi Kredit ke Jam (dalam 14 pertemuan)**
	Kuliah	85 %	2,55	29,75 jam
	Presentasi Kelompok	15 %	0,45	5,25 jam
	Praktikum	-	-	0 jam
	Total	100 %	3	35 jam
*Tidak termasuk tugas terstruktur dan tugas mandiri				
**[(Bobot SKS x 50 menit) x 14 pertemuan]/60				

10. Bahan Kajian (Main Study Material)

1. Room section
2. Fungsi housekeeping

3. Struktur organisasi housekeeping
4. Room attendant
5. Chemical room
6. Make up room
7. Standar Operasional room
8. Handling complaint
9. Keselamatan dan kesehatan kerja
10. Hubungan departemen housekeeping depan dan departemen lainnya

11. Implementasi Pembelajaran Mingguan (*Implementation Process of weekly learning time*)

Minggu (Week)	Sub CPMK (Kemampuan akhir yang direncanakan) (Lesson Learning Outcomes)	Bahan Kajian/Materi Pembelajaran (Study Material)	Bentuk dan Metode Pembelajaran [Estimasi Waktu] (Learning Method)	Sumber Belajar/ Referensi (Learning Resource)	Penilaian (Evaluation)		
					Indikator (Indicator) (Hard Skill dan Soft skill)	Kriteria & bentuk (Criteria)	Bobot nilai (%)
1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mahasiswa mampu menjelaskan pengertian housekeeping 2. Mahasiswa mampu menjelaskan ruang lingkup housekeeping 	<ul style="list-style-type: none"> - Pengenalan Hotel Room - Pengertian Housekeeping - Ruang Lingkup Housekeeping 	<p>Ceramah Diskusi : mendiskusikan pengetahuan mahasiswa tentang pengertian housekeeping</p> <p>- Tatap Muka</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mendengarkan 2. Menyampaikan pendapat 3. Buku 4. Penelusuran internet 	Ketepatan menjelaskan definisi housekeeping, dan ruang lingkup housekeeping	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pertanyaan lisan 2. Test tertulis 	2
2	Mahasiswa memahami dan mengerti struktur organisasi housekeeping.	- Struktur organisasi housekeeping	<p>Ceramah Diskusi : Menjelaskan struktur organisasi housekeeping</p> <p>- Tatap Muka</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mendengarkan 2. Menyampaikan pendapat 3. Buku 4. Penelusuran internet 	Ketepatan dalam menjelaskan struktur organisasi housekeeping	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pertanyaan lisan 2. Test tertulis 	2

3,4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mahasiswa memahami tugas dari room attendant 2. Mahasiswa mampu memahami dan membedakan Form-Form yang dipakai di Room. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pengenalan room attendant - Tugas umum room attendant - Pengenalan form-form di room 	<p>Ceramah Diskusi menjelaskan mengenai room attendant.</p> <p>- Online</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mendengarkan 2. Menyampaikan pendapat 3. Buku 4. Penelusuran internet 	<p>Ketepatan dalam menjelaskan mengenai room attendant.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pertanyaan lisan 2. Test tertulis 	4
5	Quiz	Ruang lingkup housekeeping	Tatap Muka	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mendengarkan 2. Menyampaikan pendapat 3. Buku 4. Penelusuran internet 	<p>Ketepatan dalam mengetahui ruang lingkup housekeeping</p>	Test tertulis	4
6,7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mahasiswa mengetahui peralatan serta chemical yang dipakai di room 2. Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan make up room dan room SOP. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pengenalan peralatan serta chemical yang dipakai di room - Make up room dan room SOP 	<p>Ceramah Diskusi :</p> <p>menjelaskan peralatan serta chemical room, make up room, dan room SOP.</p> <p>- Online</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mendengarkan 2. Menyampaikan pendapat 3. Buku 4. Penelusuran internet 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ketepatan dalam menjelaskan peralatan serta chemical yang dipakai di room. 2. Ketepatan dalam menjelaskan make up room dan room SOP. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pertanyaan lisan 2. Test tertulis 	4
8	Ujian Tengah Semester						30
9	Mampu memahami dan menangani complaint tamu di room.	Handling Guest room complaint.	<p>Ceramah Diskusi :</p> <p>mendiskusikan pengetahuan mahasiswa dalam menangani complaint</p> <p>-</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mendengarkan 2. Menyampaikan pendapat 3. Buku 4. Penelusuran internet 	<p>Ketepatan dalam menjelaskan menangani complaint tamu di room.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pertanyaan lisan 2. Test tertulis 	2

			Tatap Muka				
10,11	Mampu memahami dan menjelaskan kebutuhan dan beban kerja di Room Section	Perhitungan Kebutuhan dan beban Kerja di Room Section	Ceramah Diskusi : menjelaskan kebutuhan dan beban kerja di Room Section - Online	1. Mendengarkan 2. Menyampaikan pendapat 3. Buku 4. Penelusuran internet	1. Ketepatan dalam memahami dan menjelaskan kebutuhan dan beban kerja di Room Section	1. Pertanyaan lisan 2. Test tertulis	4
12, 13	- Mahasiswa mengerti dan mampu menjelaskan tujuan dari Kesehatan Keselamatan dan Keamanan Kerja (K3) - Mahasiswa mampu menjelaskan dan menerapkan prosedur evakuasi hotel.	- Pengertian K3 - Prosedur Evakuasi di Hotel	Ceramah Diskusi : menjelaskan prosedur dalam melakukan penanganan terhadap keluhan yang disampaikan tamu - Tatap Muka	1. Mendengarkan 2. Menyampaikan pendapat 3. Buku 4. Penelusuran internet	1. Ketepatan dalam menjelaskan penyebab keluhan tamu 2. Ketepatan dan kemahiran Dalam melakukan prosedur penanganan keluhan tamu.	1. Pertanyaan lisan 2. Test tertulis	4
14	Mahasiswa mampu Menjelaskan Hubungan departemen housekeeping depan dan departemen lainnya	Hubungan departemen housekeeping depan dan departemen lainnya	Ceramah Diskusi : menjelaskan hubungan departemen housekeeping depan dan departemen lainnya - Tatap Muka	1. Mendengarkan 2. Menyampaikan pendapat 3. Buku 4. Penelusuran internet	Ketetapan dalam hubungan departemen housekeeping depan dan departemen lainnya	1. Pertanyaan lisan 2. Test tertulis	2

15	<ol style="list-style-type: none"> Mahasiswa mampu memecahkan dan memberikan solusi terhadap berbagai permasalahan yang terjadi di Room Section serta keterkaitan dengan departemen lainnya. Mahasiswa diharapkan lebih paham materi yang disampaikan dalam satu semester 	<ul style="list-style-type: none"> Penjelasan teknik dalam analisis dan penarikan kesimpulan Review materi terdahulu 	<p>Ceramah Diskusi :</p> <p>menjelaskan teknik dalam analisis dan penarikan kesimpulan, serta eview materi terdahulu</p> <p>- Online</p>	<ol style="list-style-type: none"> Mendengarkan Menyampaikan pendapat Buku Penelusuran internet 	<p>Ketepatan dalam analisis dan penarikan kesimpulan materi yang telah diajarkan dalam satu semester.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Pertanyaan lisan 	2
16	Ujia Akhir Semester						40

12. Pengalaman Belajar Mahasiswa (*Student Learning Experiences*)

Pembelajaran yang dilakukan secara *contextual* dan *discovery*, untuk menyelesaikannya dilakukan secara studi kasus (soal latihan) dalam bentuk *hardskill* dan *softskill*.

13. Kriteria dan Rubrik Penilaian (*Criteria and Evaluation*)

CPL	CPMK	MBKM	Observasi (Praktek)	Unjuk Kerja (Presentasi)	Tugas	Tes Tertulis Kuis	UTS	UAS	Tes Lisan (Tgs Kel)
CPL-01	CPMK-1				√	√	√		
	CPMK-2				√			√	√
CPL-04	CPMK-1				√	√	√		
	CPMK-2				√			√	√
CPL-09	CPMK-1				√	√	√		
	CPMK-2				√			√	√

CPL	CPMK	Tahap Penilaian	Teknik Penilaian	Instrumen	Kriteria	Bobot
CPL-01,	CPMK-1	Perkuliahan Sebelum UTS	Tugas Tertulis	Rubrik		7,5%

CPL-04,	Quis	Ujian Tertulis			Kelengkapan Berkas	15%
CPL-09	UTS	Ujian Tertulis			dan Kelengkapan Jawaban	25%
CPMK-2	Perkuliahan Setelah UTS	Tugas Tertulis	Rubrik		Kelengkapan Berkas dan Kelengkapan Jawaban	7,5%
	Tugas Kelompok	Tes Lisan				15%
	UAS	Ujian Tertulis				30%

Rubrik Penilaian Tugas Kelompok

Aspek	Sangat Kurang	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
	< 20	20 – 40	41 – 60	61 – 80	> 80
Presentasi:					
Gaya Presentasi	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Pembicara cemas dan tidak nyaman, dan membaca berbagai catatan daripada berbicara. ➢ Pendengar sering diabaikan. ➢ Tidak terjadi kontak mata karena pembicara lebih banyak melihat ke papan tulis atau layar. 	Berpatokan pada catatan, tidak ada ide yang dikembangkan di luar catatan, suara monoton.	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Secara umum pembicara tenang, tetapi dengan nada yang datar dan cukup sering bergantung pada catatan. ➢ Kadang kala kontak mata dengan pendengar diabaikan. 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Pembicara tenang dan menggunakan intonasi yang tepat, berbicara tanpa bergantung pada catatan, dan berinteraksi secara intensif dengan pendengar. ➢ Pembicara selalu kontak mata dengan pendengar. 	Berbicara dengan semangat, menularkan semangat dan antusiasme pada pendengar.
Isi Presentasi	Isi menyesatkan pendengar.	Isi yang disampaikan terlalu umum sehingga tidak menambah wawasan bagi pendengar.	Isi disampaikan dengan akurat tapi tidak lengkap.	Isi disampaikan dengan akurat dan lengkap, sehingga pendengar mendapat wawasan baru.	Isi disampaikan dengan sangat akurat dan lengkap, sehingga dapat menggugah pendengar untuk mengembangkan pikiran.
Laporan:					
Komponen yang harus ada: 1. Latar Belakang 2. Perancangan 3. Hasil & Pembahasan 4. Kesimpulan	Menuliskan sebagian komponen yang diminta dan banyak yang kurang tepat.	Menuliskan sebagian komponen yang diminta tapi sebagian kurang benar.	Menuliskan semua komponen yang diminta tapi banyak yang kurang tepat.	Menuliskan semua komponen yang diminta tapi sebagian kurang benar.	Menuliskan semua komponen yang diminta dengan baik dan benar.
					Total

14. Pembobotan Asesmen Terhadap CPL dan CPMK

CPL	CPMK	MBKM	Observasi (Praktek)	Unjuk Kerja (Presentasi)	Tugas	Tes Tertulis Kuis UTS UAS			Tes Lisan (Tgs Kel)	Total
CPL-01,04,09	CPMK-1				11,5	15	25			51,5
CPL-01,04,09	CPMK-2				3,5			30	15	48,5
Jumlah Total										100

Distribusi Pembobotan Asesmen Tugas

No.	Bentuk Asesmen	CPL-01, 03, 10		Total	
		CPMK-1	CPMK-2		
1	Tugas 1	1,5 %		1,5 %	
2	Tugas 2	1,5 %		1,5 %	
3	Tugas 3	1,5 %		1,5 %	
4	Tugas 4	1,5 %		1,5 %	
5	Tugas 5	1,5 %		1,5 %	
6	Tugas 6	2 %		2 %	
7	Tugas 7	2 %		2 %	
8	Tugas 8		1,5 %	1,5 %	
9	Tugas 9		2 %	2 %	
10	Tugas Kelompok		15 %	15 %	
Total Bobot Tugas		11,5 %	18,5	30 %	